

¿SU DECISIÓN IMPORTA!

A PARTIR DEL
1 DE ENERO DE 2020



¿QUÉ DEBO SABER?

SI USTED ES ELEGIBLE PARA COMMUNITY HEALTHCHOICES (CHC),

LA FORMA EN QUE
RECIBE SUS SERVICIOS
DE ASISTENCIA MÉDICA
(TAMBIÉN LLAMADA
MEDICAID) CAMBIARÁ EL
1 DE ENERO DE 2020.

Si usted recibe Asistencia
Médica y tiene Medicare, está
en un hogar para ancianos/
personas convalescientes o
recibe servicios en casa a través
de una exención de la Oficina
de Vida a Largo Plazo (OLTL),
puede cambiarse a CHC.

**Deberá elegir un plan de salud
CHC para sus servicios de
Asistencia Médica.**

**CHC NO CAMBIARÁ SUS
BENEFICIOS DE MEDICARE.**

Community
HealthChoices

¿Tiene dudas? Visite www.HealthChoices.pa.gov o llame a la Línea de Beneficiarios CHC al **833-735-4416**.

¡SU DECISIÓN IMPORTA!

LO QUE USTED DEBE SABER

Usted puede asistir a una reunión comunitaria de CHC

- Debe contar con una invitación a las reuniones comunitarias.
- Existen más de 70 eventos con distintos horarios, fechas y sedes.
- Las reuniones informativas le permiten hacer preguntas.
- Regístrese y asista a una reunión comunitaria en www.healthchoices.pa.gov o llame al 1-833-735-4416.

Ya se enviaron los avisos por correo postal

- Recibirá un aviso del Departamento de Servicios Humanos.
- El aviso es importante: ábralo, léalo y no lo tire. Contiene información importante sobre CHC

Por correo postal se enviará información del plan de salud

- También recibirá un paquete informativo a principios de septiembre. El paquete llevará el logotipo de CHC.
- El paquete contiene información acerca de los planes de salud, beneficios y factores a considerar al elegir un plan de salud. También le indicará cómo inscribirse en un plan de salud.
- Habrá un número de teléfono gratuito que podrá usar para llamar y hacer preguntas, tal como cuáles proveedores u hospitales trabajarán con cada plan de salud.
- Después del envío de los paquetes, recibirá una llamada automatizada para avisarle que

LA IMPORTANCIA DE SU DECISIÓN

Debe elegir un plan de salud CHC para sus servicios de Asistencia Médica.

- **Elegir** le permite decidir.
- **Si no elige nada**, decidiremos por usted.

el paquete viene en camino.

- Si no elige un plan de salud, recibirá una llamada de seguimiento.
- Si está en un hogar para ancianos/convalescientes o tiene un coordinador de servicios, puede hablar con ellos acerca de CHC.

Conozca las opciones de planes de salud

- Hable sobre CHC y sus opciones de planes de salud con sus familiares y las personas importantes de su vida.
- Hable sobre CHC con sus proveedores y pregunte con cuáles planes trabajarán.
- Reciba respuestas a sus preguntas al contactar al centro de llamadas de planes de salud y CHC.

Selección de su plan CHC

- Es importante que lea los materiales y conozca los planes de salud.
- Piense en qué planes incluyen a los proveedores y servicios más importantes para usted.
- Debe elegir un plan CHC el 20 de diciembre de 2019, a más tardar.
- Si no elige un plan CHC el 20 de diciembre de 2019, a más tardar, se le asignará un CHC-MCO.